

Regulamin promocji „KONTO – PAKIET NA START”

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Bank, my	Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu z siedzibą w Nowym Sączu, Al. Stefana Batorego 78, 33-300 Nowy Sącz, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, pod numerem KRS 0000096637, NIP 734-00-29-667, REGON 000499525
Adres korespondencyjny	33-300 Nowy Sącz Al. Stefana Batorego 78
Uczestnik, Ty	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Bankiem <i>Umowę o prowadzenie przez Bank Spółdzielczy rachunku rozliczeniowego bieżącego w złotych i walutach wymienialnych</i> ; w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku rozumie się każdego z Współposiadaczy rachunku
Konto	rachunek rozliczeniowy bieżący w złotych
Bankowość elektroniczna	system bankowości elektronicznej eBankNet / eCorpoNet - usługa polegająca na dostępie do konta przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
Karta	karta debetowa – międzynarodowa karta debetowa Visa/ MasterCard wydawana przez nas
Promocja	Ta promocja „Konto - PAKIET NA START”, której warunki są opisane w regulaminie
Regulamin	niniejszy regulamin, który opisuje warunki promocji
Strona internetowa	www.bsnowsacz.pl
Taryfa	obowiązująca w banku „Taryfa opłat i prowizji bankowych dla Klientów Instytucjonalnych Banku Spółdzielczego w Nowym Sączu”
Instytucje nadzorujące	1. Komisja Nadzoru Finansowego, https://www.knf.gov.pl/ . 2. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://uokik.gov.pl/ .

Czas promocji

2. Do **promocji** możesz przystąpić od **1 października 2024 r.** do **30 czerwca 2025 r.**

Warunki uczestnictwa w Promocji

3. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli:

- 1) prowadzisz lub otworzysz w okresie promocji jednoosobową działalność gospodarczą, spółkę cywilną lub spółkę osobową, jesteś osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
- 2) nie masz u nas **konta**,

- 3) spełnisz warunki **regulaminu promocji**.
4. Aby wziąć udział w promocji musisz:
- 1) założyć u nas **konto**,
 - 2) wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms),
 - 3) wskazać nam adres e-mail lub wybrać **bankowość elektroniczną** jako kanał komunikacji, w tym kanał do przysyłania wyciągów bankowych do **konta**.

Kiedy nie skorzystasz z promocji

5. Z **promocji** nie możesz skorzystać, jeśli jesteś naszym pracownikiem, Członkiem Zarządu i Rady Nadzorczej.

Jakie korzyści otrzymasz po spełnieniu warunków promocji

6. Jeżeli spełnisz warunki regulaminu promocji, w okresie **12 miesięcy od daty otwarcia konta** otrzymujesz:

1)	Otwarcie rachunku:	0,00 zł
2)	Aktywacja usługi bankowości elektronicznej eBankNet, eCorpoNet	0,00 zł
3)	Abonament za użytkowanie bankowości elektronicznej eBankNet, eCorpoNet	0,00 zł
4)	Przelewy krajowe w systemie ELIXIR:	
	Przelew wewnętrzny realizowany w placówce Banku	0,00 zł
	Przelew wewnętrzny realizowany przez bankowość internetową	0,00 zł
	Przelew zewnętrzny realizowany w placówce Banku	0,00 zł
	Przelew zewnętrzny realizowany przez bankowość internetową eBankNet , eCorpoNet	0,00 zł
5)	Karty płatnicze debetowe: (Visa Business Debetowa MasterCard Business PayPass w PLN)	
	Wydanie nowej karty	0,00 zł
	Obsługa karty debetowej	0,00 zł

7. Pozostałe opłaty i prowizje będziemy pobierać zgodnie z aktualną Taryfą obowiązującą dla PAKIETU NA START.
8. Po upływie 12 miesięcy od daty otwarcia rachunku, opłaty i prowizje będziemy pobierać zgodnie z aktualną Taryfą obowiązującą dla PAKIETU STANDARD.

Złożenie i rozpatrzenie reklamacji

9. Uczestnik może złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi w następujący sposób:
- 1) pocztą tradycyjną na nasz **adres do korespondencyjny**: 33-300 Nowy Sącz ul. Al. Stefana Batorego 78
 - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@bsnowysacz.pl
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce, jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej

złożenie na formularzu reklamacyjnym.

10. Na reklamację udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź prześlemy na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej wyłącznie jeżeli o to zawnioskujesz.
11. Odpowiemy na reklamację niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
12. W uzasadnionych przypadkach, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30 dni nie może zostać dotrzymany, przed upływem tego terminu, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywanego termin udzielenia odpowiedzi. Jednak termin ten nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

Ochrona Twoich danych osobowych

13. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **promocji**.
14. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@bsnowysacz.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
15. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bsnowysacz.pl, pod numerem telefonu 18 443-56-30 lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
16. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **promocji**.
17. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Postanowienia końcowe

18. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
19. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
20. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **promocji**.
21. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie o prowadzenie przez Bank Spółdzielczy rachunku rozliczeniowego bieżącego/pomocniczego w złotych i walutach wymienialnych, Regulaminie rachunków bankowych i świadczenia usług płatniczych dla Klientów Instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Nowym Sączu, Tabeli oprocentowania produktów bankowych dla Klientów Instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Nowym Sączu oraz **taryfie**. Aktualną treść tych dokumentów oraz ten **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach.

Twoje oświadczenie

Zapoznałem /am się, akceptuję treść postanowień regulaminu oraz przystępuję do Promocji.

.....
Data i Twój podpis